

ZINK SERWIS Sp. z o.o.
34-120 Andrychów ul. Krakowska 140
tel. 033 487-68-31 fax 033 487-66-84
ING Bank Śląski S.A. Oddział Wadowice
Nr 27 1050 1100 1000 0022 6029 9041
NIP 551-23-02-149 REGON 356374822

Andrychów 14.12.2020

Znak: Zink/163/12 /2020

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że od dnia 21.12.2020 obowiązywać będą zmiany zapisu w Regulaminie Świadczenia Usług telekomunikacyjnych Przez Zink Serwis Sp. z o.o. które wynikają bezpośrednio z Ustawy z dnia 14 maja 2020 o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz.U. z 2020 poz.875). Pełny tekst Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Zink Serwis Sp. z o.o. znajduje się do wglądu w Biurze Obsługi Klienta 34-120 Andrychów ul. Floriańska 9A, oraz na stronie www.zink.serwis.pl

Zmiany dotyczą zapisu :

Z dniem 21.12.2020 § 5. pkt. 1-8 „ZAWARCIE UMOWY „ w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Zink Serwis Sp. z o.o. otrzyma brzmienie:

„ 1. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana jest na wniosek Abonenta, na formularzu Wniosku o zawarcie umowy na świadczenie usług przez Zink Serwis Sp. z o.o. W terminie do 5 dni roboczych Zink Serwis Sp. z o.o. potwierdza fakt złożenia prawidłowego Wniosku.

2. Umowa zostaje zawarta z osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która poda wymagane przez Zink Serwis Sp. z o.o. aktualne dane niezbędne do zawarcia Umowy oraz okaże oryginały lub poświadczony za zgodność z oryginałem kopie dokumentów wymaganych przez Zink Serwis Sp. z o.o. zawierana jest w formie pisemnej lub w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej, jeśli Zink Serwis Sp. z o.o. dopuszcza taką możliwość.

3. Umowa może być zawarta po przedstawieniu przez Abonenta, będącego osobą fizyczną dowodu osobistego zawierającego informację o aktualnym miejscu zameldowania, oraz dokumentu stwierdzającego tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których zainstalowane będą urządzenia.

Jeżeli Abonent nie jest osobą fizyczną, Umowa może być zawarta po przedstawieniu dokumentu stwierdzającego status prawny w szczególności urzędowo potwierdzony dokument zawierający dane z odpowiedniego rejestru, do którego wpisany jest Abonent, dokumenty stwierdzające nadanie numeru statystycznego REGON i numeru identyfikacji podatkowej NIP, oraz dokumentu stwierdzającego tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których zainstalowane będą urządzenia.

Z przedłożonych dokumentów zawierających dane niezbędne do zawarcia Umowy Zink Serwis Sp. z o.o. może, za zgodą osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy, sporządzać kopie. Zink Serwis Sp. z o.o. może, za zgodą osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy, zachować oryginały dokumentów zawierających dane niezbędne do zawarcia Umowy.

4. Umowa może być zawarta z osobą posiadającą tytuł prawny do nieruchomości. Przez prawo lub tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których zainstalowane będą urządzenia do korzystania z usług świadczonych przez Zink Serwis Sp. z o.o. rozumie się uprawnienia do korzystania z nieruchomości stanowiącej budynek, bądź lokal istniejące na podstawie umowy, decyzji administracyjnej lub orzeczenia sądu.

5. Zink Serwis Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i wyjaśnień od Abonenta, jeżeli okażą się niezbędne do zawarcia Umowy oraz do żądania potwierdzenia danych wykazywanych na podstawie niniejszego paragrafu.

6. Umowa jest zawarta z chwilą podpisania formularza Umowy przez strony umowy tj. Abonenta i Zink Serwis Sp. z o.o.

7. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 Zink Serwis Sp. z o.o. ma obowiązek zawrzeć Umowę w terminie 30 dni od złożenia wniosku o jej zawarcie. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi w terminie do 7 dni od dnia, w którym zawarto Umowę, jeżeli w zawartej umowie nie określono inaczej.

8. W przypadku zawierania Umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, Konsument ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy składając osobiście lub listownie w Centrum Obsługi Klienta stosowne oświadczenie na piśmie. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie przez Abonenta od Umowy w powyższym trybie wywołuje taki skutek, jakby Umowa nie została zawarta. Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku, gdy za zgodą Abonenta, rozpoczęto świadczenie Usług przed upływem powyższego terminu. „ -

Z dniem 21.12.2020 § 7. pkt. 1-5 „CZAS TRWANIA UMOWY” w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Zink Serwis Sp. z o.o. otrzyma brzmienie:

„

1. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych może być zawarta wg wyboru Abonenta na czas określony 12 m-cy, 24 miesiące lub na czas nieokreślony. Dla umów zawartych na czas określony gdy dzień zawarcia Umowy nie jest pierwszym

- dniem miesiąca kalendarzowego, Umowę uważa się za zawartą na łączny okres będący sumą okresu obowiązywania Umowy oraz liczby dni, które upłynęły od zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym umowa została zawarta, włącznie.
- Umowy krótkoterminowe mogą być zawarte na okresy: 6 miesięcy, 3 miesięcy lub 1 miesiąca i nie obejmują je ustalenia dotyczące okresów wypowiedzenia. Umowy krótkoterminowe zawarte są na czas ściśle określony rozwiązują się automatycznie z upływem czasu, na który były zawarte.
 - Umowa zawarta na czas określony przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony w przypadku braku pisemnego wypowiedzenia Umowy dostarczonego listem poleconym lub przez osobiste doręczenie do BOK złożonego najpóźniej 30 dni kalendarzowych przed dniem upływu okresu obowiązywania Umowy. Ustalenia takie nie mają zastosowania w przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych, które określają zasady warunków umowy.
 - W przypadku braku pisemnego wypowiedzenia Umowy zawartej na warunkach promocyjnych dostarczonego listem poleconym lub przez osobiste doręczenie do BOK najpóźniej 30 dni kalendarzowych przed dniem upływu okresu obowiązywania, umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony na ogólnie obowiązujących warunkach (poza promocyjnych). Rozwiązanie Umowy zawartej na czas nieokreślony następuje po upływie 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia pisemnego wypowiedzenia.
 - Przed upływem danego okresu obowiązywania Umowy strony mogą porozumieć się w odrębnym aneksie do Umowy, co do zmiany długości okresu obowiązywania Umowy, na jaki Umowa zostanie przedłużona lub co do zmiany świadczonych usług, sposobu, formy lub wysokości opłat. „ -

Pouczenie:

Umowa zawarta na czas określony oraz umowa zawarta na warunkach promocyjnych, po upływie okresu na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na niezmienionych warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania umowy, złoży oświadczenie o braku woli przedłużenia umowy na kolejny okres. Oświadczenie woli Abonent składa w siedzibie Zink Serwis Sp. z o.o., listownie lub w formie odpowiadającej formie zawarcia Umowy pozwalającej na jednoznaczną identyfikację Abonenta składającego oświadczenie.

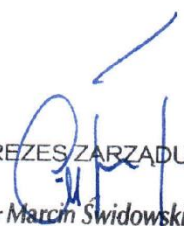
W przypadku automatycznego przedłużenia umowy na zasadach określonych w nin. § 5 pkt.3 Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Umowa ta kończy się po upływie 30 dni od daty skutecznego dostarczenia przez Abonenta wypowiedzenia umowy oświadczenie usługi dostępu do internetu poprzez uzgodnioną przy zawieraniu umowy formę komunikacji za pośrednictwem: listu, osobiście do protokołu dostawcy internetu, dokumentowej (jak: e-mail, sms lub nagranie głosowe) z podaniem danych identyfikacyjnych Abonenta: ID Umowy, IP usługi oraz loginu i hasła wykorzystywanego w danych połączenia PPPOE zawartych w zał. Nr 1 w Umowie o świadczenie usługi dostępu do internetu.

Powyższe zmiany wchodzi w życie 21 grudnia 2020 roku. Ich Akceptacja nie wymaga żadnych działań, natomiast w przypadku braku akceptacji. Do dnia wejścia w życie zaproponowanych zmian, przysługuje Abonentowi prawo doręczenia Zink Serwis Sp. z o.o. wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi telekomunikacyjnej.

W przypadku wypowiedzenia umowy zawartej na czas określony dostawca łącza internetowego (Zink Serwis Sp. z o.o.) jest uprawniony do naliczenia opłaty wyrównawczej ze względu na fakt, iż zmiana wynika z przepisów prawa.

W przypadku pytań prosimy kontaktować się z BOK pod. Nr tel. 33/4876831 lub e-mail na adres: biuro@zink.com.pl.

Z poważaniem


PREZES ZARZADU
mgr Marcin Świdowski